



بررسی علل و میزان حوادث شغلی و رابطه آن با بهره‌وری کارکنان در بیمارستان‌های آموزشی قزوین

اصغر ترابی، روح اله کلهر، مهدی صفدری، سعیده موسوی، فاطمه جودری،

اصغر ترابی: کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران
روح اله کلهر، استادیار مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران
مهدی صفدری: کارشناسی ارشد مهندسی بهداشت محیط، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران
سعیده موسوی: کارشناس بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران
فاطمه جودری: دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران
آدرس نویسنده مسئول: قزوین، بلوار شهید با هنر، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، دانشکده بهداشت

زمینه: امروزه بیماری‌ها و حوادث ناشی از کار به یکی از نگرانی‌های اجتماعی جامعه کارکنان و متصدیان مسائل بهداشت و ایمنی محیط کار تبدیل شده است. یکی از مهم‌ترین عوامل اثرگذار در شاخص‌های کمی و کیفی تولید و خدمات، خطاهای انسانی و حوادث است

هدف از پژوهش حاضر بررسی علل و میزان حوادث شغلی و رابطه آن با بهره‌وری کارکنان در بیمارستان‌های آموزشی قزوین هست.

روش پژوهش: این پژوهش از نوع توصیفی - تحلیلی است، جامعه مورد مطالعه را کارکنان بخش‌های کلینیکی و پاراکلینیکی بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی قزوین تشکیل داده‌اند که کارکنان از طریق روش نمونه‌گیری طبقه‌ای چندمرحله‌ای وارد پژوهش شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها سه پرسشنامه‌ی میزان حوادث شغلی، علل حوادث شغلی و میزان بهره‌وری کارکنان بود که روایی و پایایی آن تأیید شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها به کمک نرم‌افزار آماری SPSS و به کمک آمار توصیفی و آزمون‌های آماری نا پارامتریک ضریب همبستگی کرامر، ضریب همبستگی توافق C (کای دو) و ضریب همبستگی اسپیرمن و کندال تاو-b به انجام رسید.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد که مؤلفه تماس پوستی با خون یا سایر مایعات بدن به میزان (۲۰.۴) درصد میانگین بیشترین فراوانی حوادث شغلی و خستگی و شیفت‌های طولانی با میانگین (۳.۷۴) درصد مهم‌ترین علت حوادث شغلی در بین کارکنان مورد مطالعه بود. نتایج همبستگی میزان بهره‌وری کارکنان با فراوانی و علل حوادث شغلی رابطه منفی و معنی‌داری نشان داد ($p \leq 0/05$).

نتیجه‌گیری: با توجه به یافته‌ها می‌توان به این نتیجه رسید که وجود علل حوادث شغلی و همچنین میزان فراوانی آن در مکانی همچون بیمارستان با توجه به ماهیت خدماتی که ارائه می‌دهد اجتناب ناپذیر است. این امر لزوم توجه به عوامل ایجاد کننده حوادث شغلی و برنامه ریزی دقیق از طرف مدیران را جهت هر چه امن تر نمودن فضای کاری در بیمارستان را می‌طلبد که در نهایت می‌تواند بر میزان بهره‌وری در بیمارستان اثر گذار باشد.

کلیدواژه: بیمارستان آموزشی، حوادث شغلی، خطرات شغلی، علل حوادث شغلی، بهره‌وری، کارکنان بیمارستان، ایران